

# AVAYA

## Avaya implementiert erfolgreich eBeleg Service - Ausgang und eBeleg Service - HR von XimantiX



### Komplette Abwicklung des Belegversands erfolgt über XimantiX

Bisher erfolgte die Aussendung der Belege bei Avaya, dem weltweit operierenden Anbieter von Kommunikationssystemen, ausnahmslos postalisch. Das hatte eine Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Druck-Dienstleistern zur Konsequenz. Als Wettbewerbsvorteil und getragen von den Wünschen der Kunden, erfolgte eine sukzessive Umstellung auf den elektronischen Belegversand.

Hauptziele von Avaya waren auch die parallele Berücksichtigung von unternehmerischen Zielen und gleichzeitiger Druck-Konsolidierung. Das heißt, verschiedene Drucksysteme mussten zusammen geführt werden, um die papierbasierten Prozesse zu optimieren.

Eine Lösung für alle Empfänger. XimantiX eBeleg Service - Ausgang übernimmt den kompletten Belegversand. Der Einsatz mehrerer heterogener Schnittstellen sollte durch die Einführung einer einheitlichen Lösung ersetzt werden. Avaya wünschte sich eine zeitgemäße Lösung zur Prozess-Optimierung und Druck-Konsolidierung. Einige Kunden von Avaya forderten nach wie vor klassische Papierbelege. Aus diesem Grund war es für Avaya wichtig, ein System für alle Empfänger einzuführen. Die Lösung für diese Anforderung ist XimantiX eBeleg Service - Ausgang. Das duale System ermöglicht wahlweise den elektronischen oder den postalischen Versand über eine Programmplattform. Zusätzlich verfügt XimantiX über eine standardisierte Schnittstelle zum bestehenden ERP-System von SAP. Für den vertraulichen Versand von Belegen bietet XimantiX - über die eBeleg Service - HR – eine Versandoption mit hohem Sicherheitsgrad an.

Ein Großteil des Belegvolumens von rund 400.000 Belegen mit einem Umfang von etwa 800.000 Seiten bilden Rechnungen, Mahnungen und Auftragsbestätigungen. Diese sollen in Zukunft per E-Mail verschickt und als strukturierte Daten direkt in das entsprechende Empfänger-ERP-System eingelesen werden. Alle weiteren, postalisch versendeten Belege, werden über den Belegdruck, eine Versandoption des eBeleg Service verarbeitet. Dabei besteht über die XimantiX Lösung die Möglichkeit der Konsolidierung mehrerer Belege zu einer Sendung. Zusätzlich erhält Avaya im ERP-System eine Rückmeldung über die erfolgreiche Belegverarbeitung. Für die Aufbereitung und den Versand der Belege wurde der XimantiX Partner SwissPost Deutschland ausgewählt.

Vertrauliche Belege werden über die IncaMail-Schnittstelle von eBeleg Service - HR zugestellt. Die sichere und verschlüsselte elektronische Zustellung von elektronischen Gehaltsmitteilungen per E-Mail erfolgt durch die Lösung IncaMail, einem Kooperationsprodukt der SwissPost und XimantiX. Die Mitarbeiter haben dabei die Möglichkeit zu entscheiden, ob sie ihre Gehaltsinformationen gedruckt per Post oder mit sicherer vertraulicher IncaMail der SwissPost, erhalten möchten. Es erfolgt eine einmalige Registrierung mit der jeweiligen persönlichen E-Mail-Adresse, um vertrauliche Dokumente passwortge-

## AVAYA

Avaya implementiert erfolgreich eBeleg Service -  
Ausgang und eBeleg Service - HR von XimantiX



schützt und verschlüsselt direkt in das E-Mail-Postfach zu erhalten. Physische Gehaltsbelege werden über das ISO 27001 zertifizierte Druckzentrum der SwissPost Deutschland produziert und verschickt.

Die Schnittstelle Visipost zum ERP-System SAP R3 und SAP HCM hat der XimantiX Partner VISICON bereitgestellt. VISIPost für SAP wurde auf Basis etablierter Standards in die SAP Umgebung von Avaya integriert. Somit kann der prozessoptimierte elektronische Belegversand auf Basis einer standardisierten Schnittstelle sichergestellt werden. Durch die integrierte Belegdruck-Funktion können Empfänger, die weiterhin auf Papier bestehen, Rechnungen und andere Dokumente klassisch per Post erhalten.

**„Der Umstieg auf den eBeleg Service führte bei uns zu einer Kostenreduzierung im operativen Bereich verbunden mit einer nachhaltigen Reduzierung der Stückkosten pro Versand und ohne zusätzliche Fixkosten. Vorteilhaft ist für uns auch die flexible Steuerung des Versandwegs Brief versus Mail, die in unserer Hand liegt. Sie kann jederzeit geändert werden, ohne dass hierbei Nacharbeiten oder Zusatzkosten anfallen.“**

*Michael Lörzer, IT-Projektleiter von Avaya*  
[www.avaya.com/de/](http://www.avaya.com/de/)

### Über XimantiX

XimantiX bietet als Dienstleister umfassende Services im Umfeld des elektronischen Belegaustauschs. Dazu gehören der automatisierte Rechnungseingang auf Basis von smart INVOICE, der optimierte Versand von Rechnungen, Mahnungen, Gutschriften und anderen Dokumenten direkt aus dem ERP-System und der vertrauliche, verschlüsselte Versand von Dokumenten wie z.B. Gehaltsabrechnungen und anderen Dokumenten direkt aus dem HR-System.

Nutzen Sie unsere Expertise und konzentrieren Sie sich auf Ihre Kernkompetenz. Wir kümmern uns um Ihre Belege und bilden die zuverlässige Brücke zu Ihren Kunden, Lieferanten und/oder Mitarbeitern.

### Reinhard Wild

Geschäftsführer - XimantiX Software GmbH  
[reinhard.wild@ximantix.com](mailto:reinhard.wild@ximantix.com)